



SPÖ Gemeinderatsklub
Rathaus
Maria-Theresien-Straße 18
A - 6020 Innsbruck
Tel. +43 (512) 5360-1331
Fax +43 (512) 5360-1731
klub@spoeinnsbruck.at

Innsbruck, am 24.01.19

ANTRAG

Unabhängiger Fahrgastbeirat

Der Gemeinderat möge beschließen:

Herr Bürgermeister Georg Willi wird ersucht, umgehend einen unabhängigen Fahrgastbeirat für den öffentlichen Nahverkehr in der Stadt zu schaffen und dessen Kompetenzen klar zu regeln.

Begründung:

Der Fahrgastbeirat sollte als unabhängiges Gremium etabliert werden, welches die Interessen der ÖPNV-Kund*innen gegenüber allen öffentlichen Verkehrsunternehmen in der Stadt Innsbruck vertritt. Das Gremium soll unabhängig von den Verkehrsunternehmen eine beratende Funktion gegenüber der Stadt, den IVB und dem VVT haben. Dieser Fahrgastbeirat soll jährlich einen Erfahrungsbericht, insbesondere über Kundenwünsche und Beschwerden, vorlegen. Weiters sollen Empfehlungen an die Verantwortlichen bei Stadt und Land sowie an die jeweiligen Verkehrskoordinator*innen weitergegeben werden. Daher wäre auch eine Zusammenarbeit mit ähnlichen Einrichtungen im Land und den Sozialpartnern wünschenswert.

Das Ziel des Gremiums sollte sein, die Qualität und die Kundenzufriedenheit im öffentlichen Nahverkehr zu sichern und dadurch auch Neukundengewinne zu generieren.

Die Eigenbeurteilungen der Verkehrsunternehmen über deren Qualitäten sind bemüht, ob sie aber die Interessen der Kund*innen berücksichtigen, ist zu hinterfragen.

Klubobmann GR Helmut Buchacher