

Grundlagen NachbarInnenschaftshilfe SPÖ Innsbruck

- **Kontinuität:**

Wenn euch eine Person zugeteilt wird, bleibt ihr für sie zuständig.

Die Situation ist für niemanden von uns eine leichte, und wir wollen versuchen, Kontinuität herzustellen und Vertrauen aufzubauen. Wenn du die Betreuung einer Person nicht mehr übernehmen kannst oder willst, dann melde dich bitte direkt bei mir, damit wir dir jemand neuen zuteilen können.

- **Vorsicht:**

Bitte schau gut auf dich! Sobald du Anzeichen einer Erkrankung feststellst oder dich nicht gut fühlst, bleib bitte zu Hause! Melde dich bei mir, und wir werden jemanden finden, der oder die deine Hilfeleistung weiter anbieten kann.

- **Miteinander:**

Wir alle waren noch nie in der Situation, in der wir uns jetzt gerade befinden, und wir wissen auch noch nicht, wie lange sie andauern wird. Wenn du Fragen hast oder mit einer Situation nicht klarkommst, kannst du jederzeit bei uns im Büro oder bei mir anrufen!

Versuche auch über deine Besorgungen hinaus ein offenes Ohr für die Sorgen und Ängste deiner Haushalte zu haben. Wenn du dich überfordert fühlst, melde dich bitte bei mir!

- **Soziale Distanz:**

Auch wenn es nicht leicht ist, müssen wir alle unsere Kontakte so gut wie möglich reduzieren. Sowohl untereinander als auch gegenüber den Menschen, denen wir helfen. Haltet euch so genau wie möglich an das Ablaufprotokoll, kommt nicht im Büro vorbei, und ruft mich an oder schreibt mir auf Whatsapp oder per e-mail wenn Ihr Fragen habt oder nicht genau wisst wie ihr euch verhalten sollt.

Ablaufprotokoll:

- Du bist als Freiwillige/r **einer** bestimmten Person/Haushalt zugeordnet. (Wenn du mehr Zeit hast, kannst du auch zwei übernehmen – Im Sinne einer Übertragungskette wollen wir aber so wenig wie möglich Kontakte zwischen einem/einer Freiwilligen und unterschiedlichen gefährdeten Personen)
- Alle Kontakte mit deinem Haushalt laufen per Telefon, Whatsapp oder anderen Nachrichtendiensten ab.
- Alle Kontakte mit dem Koordinationsteam der SPÖ laufen per Telefon, Whatsapp oder anderen Nachrichtendiensten ab

- Wenn du die Kontaktdaten deines Haushaltes erhalten hast, meldest du dich dort telefonisch. Du kannst dann direkt ausmachen, welche Erledigungen durchgeführt werden sollen und wann. Behalte im Hinterkopf, dass viele Menschen momentan verunsichert sind oder Angst haben und nimm Rücksicht darauf.
- Versuch **den persönlichen Kontakt so kurz wie möglich zu halten!** Wir versuchen alle Besorgungen mit nur einem Kontakt abzuwickeln.

Das heißt: Anstatt einmal Einkaufsgeld abzuholen, Besorgungen zu erledigen und einer Übergabe, versuchen wir alles bei der Übergabe abzuwickeln.

Wenn möglich, wäre es gut, das Geld für den Einkauf/Besorgungen vorzustrecken. Ruf dann deinen Haushalt auf dem Weg zur Übergabe an, und sag Ihnen wie viel der Einkauf gekostet hat, damit das Geld vorbereitet werden kann.

Die **Übergabe** findet dann an einem vereinbarten Ort statt (Empfohlen wird ein Stuhl oder ähnliches **VOR der Haustüre**) Ihr legt die Besorgungen dort ab und tretet dann **mindestens 2m** zurück. Dann ruft ihr euren Haushalt an und sagt Bescheid, dass die Übergabe stattfinden kann. Euer Haushalt soll das Geld für den Einkauf dann wieder auf dem Stuhl/Übergabeort zurücklassen. Eventuelles Wechselgeld könnt Ihr dann wieder dort liegen lassen.

Betrete auf keinen Fall die Wohnung.

- Wenn ihr Einweghandschuhe besitzt, benutzt diese bitte während euren Besorgungen. Gebt alle Besorgungen in einen Sack, der dann von den Haushalten entsorgt werden kann, um eine Infektion über Gegenstände auszuschließen.
- Wenn du dich krank fühlst, (Es reicht auch schon subjektives Unwohlsein) kontaktiere bitte sofort unser Koordinationsteam.
- Notiere deine Kontakte mit deinem Haushalt in einem Notizbuch oder ähnlichem. Schreib bitte auch die Uhrzeit dazu.
- Für **Hundesparziergänge**: Falls jemand eine Haustierbetreuung benötigt, melde dich bitte bei mir. Für die Übergabe und Betreuung von Hunden gelten spezielle Regeln, die wir dann miteinander besprechen können.

Christina Bielowski

SPÖ Innsbruck – Bezirksgeschäftsführerin

Salurnerstraße 2 - 6020 Innsbruck

Telefon: +43 664 5136775

christina.bielowski@spoe-tirol.at | www.spoe-ibk.at